

# Conditions Générales d'utilisation (CGU)

## Introduction

Bienvenue sur SNAZZY Marketplace. Nous sommes ravis de vous voir. Profitez de votre visite, mais assurez-vous de suivre les règles de la maison.

Snazzymarketplace.com est une plateforme qui met en contact des personnes pour vendre, et acheter des articles de mode, maison, épicerie fine, électronique et autre elle est exploitée par la société SNAZZY MARKET PLACE SARL, immatriculée au registre de commerce de Tanger sous le numéro 106755 et dont le siège est situé à 15 Boulevard moulay abdellah, Tanger 1 étage. Les présentes conditions générales d'utilisation CGU s'appliquent au site et décrivent les conditions dans lesquelles la société SNAZZY Market place propose l'accès au site, services, applications notamment via des appareils mobiles /tablettes ou tout autre support à venir (Services).

Nous vous prions de lire les présentes conditions générales avec une attention particulière car l'utilisation de snazzymarketplace.com suppose leur acceptation entière et sans réserve.

Vous vous engagez à respecter ces conditions générales d'utilisation en cliquant sur valider en validant vos informations vous acceptez sans réserve nos conditions générales lors de la création de votre compte.

Snazzymarketplace.com se réserve le droit de supprimer le profil d'un utilisateur, en cas de manquement ou de violation des présentes conditions générales d'utilisation.

## Conditions générales d'utilisation

Interprétation des termes :

Les termes «vous» et «utilisateur» désignent l'utilisateur final utilisant le site Web. Les termes autour du pronom personnel «nous» désignent la société SNAZZY Market place. Le terme « site web » désigne snazzymarketplace.com

## Article 1 : Utilisation du site web

Lors de votre inscription sur le site web, vous créez un mot de passe et un pseudo ainsi que votre nom et prénom.

C'est votre pseudo qui sera uniquement affiché aux autres utilisateurs, Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité du nom de compte et du mot de passe, et êtes entièrement responsable de toutes les activités liées à votre compte.

À cette fin, vous vous engagez à :

- Aviser immédiatement snazzymarketplace de toute utilisation frauduleuse de votre compte ou de toute autre violation de la sécurité de celui-ci.
- Vous assurer que vous quittez votre compte à la fin de chaque session d'utilisation.

Vous acceptez et vous vous engagez à utiliser le site uniquement pour afficher et télécharger des données appropriées à l'objet du site. A titre d'exemple, vous acceptez et vous vous engagez à ne pas:

- Diffamer, abuser, harceler, traquer, menacer ou violer les droits individuels d'autres utilisateurs ou tiers ;
- Publier, afficher, télécharger, distribuer ou disséminer tout sujet inapproprié, vulgaire, diffamatoire, obscène, indécent ou illégal, nom, élément ou information personnels ;
- Télécharger des fichiers qui contiennent des logiciels ou autres éléments protégés par des droits de propriété intellectuelle, sauf si vous possédez ou contrôlez les droits afférents ou avez reçu tous les consentements nécessaires à cette fin ;
- Télécharger ou distribuer des fichiers qui contiennent des virus, des fichiers corrompus ou tout autre logiciel ou programme similaire pouvant endommager le fonctionnement du site ;
- Falsifier ou supprimer toute mention d'auteur, d'avis juridiques ou des désignations ou étiquettes exclusives concernant l'origine ou la source d'un logiciel ou autre matériel contenu dans un fichier qui est téléchargé.
- Transgresser les lois ou règlements applicables au Maroc ;
- Porter atteinte aux termes des présentes conditions d'utilisation ou tous autres termes et conditions d'utilisation du site.

Vous acceptez et vous vous engagez à ne pas modifier, copier, distribuer, transmettre, afficher, exécuter, reproduire, publier, donner licence, créer des œuvres dérivées, transférer ou vendre toute information ou logiciel obtenu à partir du site. La reproduction illimitée ou massive, la copie du contenu à des fins commerciales ou non commerciales, ou la modification injustifiée de données et d'informations contenues sur le site Web n'est pas autorisée.

En utilisant le site vous vous interdisez de :

- Proposer à la vente des articles contrefaits ou volés ;
- Poster une information ou un contenu ou une liste d'articles dans une catégorie ou une rubrique inappropriée du site ;
- Poster des informations qui sont (à notre seule discrétion) fausses, frauduleuses, imprécises, mensongères, induisant en erreur, diffamatoires, calomnieuses, illégales ou qui pourraient raisonnablement être considérées comme du harcèlement ;
- Poster des commentaires, des questions ou des réponses qui ne sont pas, par nature, factuels y compris et sans que cela ne soit limitatif, faire des commentaires racistes, blasphématoires, abuser d'un autre utilisateur, manquer de respect envers la culture d'autrui ou faire des commentaires déplacés et/ou inappropriés;
- Proposer à la vente des articles en violation de la législation douanière et notamment proposer à la vente des articles de contrebande ;
- Poster des informations ou des articles qui portent atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'une tierce partie, ou tous autres droits de propriété ou à caractère personnel ;

- Poster des informations qui sont (à notre seule discrétion) fausses, frauduleuses, imprécises, mensongères, induisant en erreur, diffamatoires, calomnieuses, illégales ou qui pourraient raisonnablement être considérées comme du harcèlement ;
- Poster des commentaires, des questions ou des réponses qui ne sont pas, par nature, factuels y compris et sans que cela ne soit limitatif, faire des commentaires racistes, blasphématoires, abuser d'un autre utilisateur, manquer de respect envers la culture d'autrui ou faire des commentaires déplacés et/ou inappropriés;
- Proposer à la vente des articles contrefaits ou volés ;
- Proposer à la vente des articles en violation de la législation douanière et notamment proposer à la vente des articles de contrebande ;
- Poster des informations ou des articles qui portent atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'une tierce partie, ou tous autres droits de propriété ou à caractère personnel ;
- Poster des informations ou des contenus obscènes, y compris mais non limités à la pornographie ou autres représentations susceptibles (à notre seule discrétion) d'être considérés comme indécents ;
- Poster des informations ou contenus susceptibles (à notre seule discrétion) de contenir des attaques ou des critiques politiques ou dont le contenu serait contraire à l'intérêt public ;
- Poster des informations ou des contenus ou des listes d'articles susceptibles (à notre seule discrétion) d'être considérés comme culturellement ou religieusement offensants;
- Poster des informations ou des contenus ou des articles susceptibles (à notre seule discrétion) d'être considérés comme non conformes aux lois en vigueur, aux normes, à la morale, l'éthique et les traditions ;
- Poster des informations ou des contenus ou des articles susceptibles (à notre seule discrétion) de constituer une menace à la sécurité nationale ;
- Poster des informations ou des contenus ou des articles susceptibles (à notre seule discrétion) d'être considérés comme faisant la promotion du jeu ;
  - Poster des informations ou des contenus obscènes, y compris mais non limités à la pornographie ou autres représentations susceptibles (à notre seule discrétion) d'être considérés comme indécents ;
  - Poster des informations ou contenus susceptibles (à notre seule discrétion) de contenir des attaques ou des critiques politiques ou dont le contenu serait contraire à l'intérêt public ;
  - Poster des informations ou des contenus ou des listes d'articles susceptibles (à notre seule discrétion) d'être considérés comme culturellement ou religieusement offensants;
  - Poster des informations ou des contenus ou des articles susceptibles (à notre seule discrétion) d'être considérés comme non conformes aux lois en vigueur, aux normes, à la morale, l'éthique et les traditions ;
  - Poster des informations ou des contenus ou des articles susceptibles (à notre seule discrétion) de constituer une menace à la sécurité nationale ;
  - Utiliser des publipostages de mots clefs spam dans la liste d'articles proposés à la vente (lorsque vous y placez des noms de marque ou d'autres mots-clefs inappropriés dans le

titre dans le but d'attirer l'attention ou de détourner les membres vers une liste d'articles) ;

- Pour l'acheteur de ne pas payer les articles que vous avez achetés, à moins que le vendeur ait matériellement changé la description de l'article ou ce qui a trait à l'article après votre achat, d'une erreur évidente de typologie ou dans l'hypothèse où il vous est impossible d'identifier le vendeur ;
- Ne pas délivrer les articles que vous avez vendus, à moins que l'acheteur ne respecte pas les termes postés ou que vous ne puissiez pas identifier l'acheteur ;
- Essayer de conclure une transaction en rapport avec une offre de vente sur le site (y compris en annulant une offre de vente) à l'extérieur du site ;
- Utiliser les contacts que vous avez obtenus en achetant ou en vendant sur le site pour solliciter (y compris par courrier électronique ou par tout autre moyen) des ventes sur d'autres articles vendus directement et/ou à partir d'un autre site Web ;
- Prétendre qu'un article n'a pas été vendu lorsque snazzymarketplace.com, à sa seule discrétion, considère cet article comme vendu conformément aux présentes conditions générales d'utilisation et aux politiques du site ;
- Dans le cas d'un achat ou d'un placement réussi d'une offre pour une œuvre d'art indiquée comme « non exportable » sur le site, d'agir en contravention avec les lois et règlements applicables en la matière et vous reconnaissez que l'œuvre d'art n'est pas exportable en dehors du pays ;
- Manipuler ou essayer de manipuler le site de quelque manière que ce soit, y compris les prix des articles ou des services figurant sur le site (soit seul, soit avec la complicité d'autres utilisateurs) ;
- Contourner ou manipuler notre structure tarifaire ou les frais revenant à snazzymarketplace.com ;
- Mener quelque action susceptible d'altérer les retours d'information du site ou les systèmes d'évaluation (y compris sans limitation afficher, importer ou exporter un retour d'information hors du site ou utiliser cette information à des fins autres que celles prévues par snazzymarketplace.com) ;
- Transférer votre compte du site (y inclus les retours d'information) et votre nom d'utilisateur à un tiers sans notre accord ;
- Distribuer ou poster des spams, des communications électroniques non sollicitées, des enchaînements de lettres, ou des schémas pyramidaux ;
- Diffuser des virus, ou toute autre technologie de programmation informatique qui peut nuire au site, aux intérêts ou à la propriété des utilisateurs du site
- Reprendre ou essayer de reprendre le compte d'un autre utilisateur ou effectuer n'importe quel piratage informatique ou « hameçonnage » du site ou des comptes d'utilisateurs et des caractéristiques associées ;
- Exporter ou réexporter n'importe quels outils du site sauf en conformité avec les lois sur le contrôle des exportations de n'importe quelle juridiction appropriée;
- Copier, modifier ou distribuer le contenu à partir d'un autre site ou enfreindre les copyrights et marques déposés du site ;

- Directement ou indirectement, offrir, essayer d'offrir, négocier, ou inclure des descriptions ou des liens relatifs aux éléments suivants :
  - Des articles dont vous connaissez la défectuosité, qu'il s'agisse de faux, d'articles endommagés, défectueux, ou trompeurs et dont l'utilisation normale est susceptible de nuire à d'autres utilisateurs du site ou à leur santé ;

Vous déclarez et vous vous engagez à :

- Vous êtes juridiquement capable de contracter ;
- Vous informerez snazzymarketplace.com de toute mise en ligne d'articles ou de toutes transactions qui seraient en violation avec les présentes Conditions générales d'utilisation ;
- Vous vous conformerez aux lois domestiques et internationales et aux règlements relatifs à l'utilisation que vous faites du site ;
- Les informations que vous fournissez sur le site relatives aux articles que vous souhaitez vendre sont aussi précises que possible ;
- Vous n'utiliserez pas les informations relatives aux coordonnées qui vous sont fournies dans le cadre d'une transaction sur le site pour solliciter des ventes en dehors du site ou via un autre site ;
- Vous ne récolterez ou ne collecterez pas d'informations concernant d'autres utilisateurs, y compris sans limitation, les adresses électroniques ou d'autres informations relatives aux contacts lorsque vous y aurez accès dans le cadre d'une transaction ciblée pour laquelle vous avez eu un consentement exprès.
- Vous ne divulgerez pas ou ne rendrez pas publiques les données personnelles concernant les utilisateurs, n'accéderez pas ou n'utiliserez pas les informations concernant d'autres utilisateurs, ce qui pourrait être constitutif d'une infraction sur la vie privée et les lois qui la protègent.

Si vous êtes victime d'un abus ou êtes témoin d'une violation des présentes conditions générales d'utilisation, merci de rapporter ce dernier au Service Clients. Nous mettrons en œuvre l'ensemble des moyens à notre disposition pour mettre fin à tout manquement notifié au Service Client sur l'adresse : [hello@snazzymarketplace.com](mailto:hello@snazzymarketplace.com)

## **Article 2 : Exactitude des données personnelles transmises par l'utilisateur**

Vous vous engagez à fournir des informations exactes quant à vos coordonnées personnelles ainsi que toute autre information nécessaire à l'accès aux Services du site Web et, si vous le souhaitez, disposez de la possibilité de mettre à jour ces informations, étant précisé que ces informations sont protégées par la législation en vigueur et notamment la loi n°09-08 en date du 18 février 2009 et relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

En acceptant les présentes conditions générales d'utilisation, vous confirmez notamment être âgé d'au moins 18 ans, ou être mineur émancipé, ou accéder au site sous contrôle parental ou d'un représentant légal.

Bien que nous mettions tout en œuvre pour vérifier l'exactitude et la véracité des informations fournies par les utilisateurs du site Web, cette vérification reste limitée aux techniques existantes sur Internet.

Il est entendu que nous ne pouvons pas assurer l'exactitude ou la véracité des identités présumées des utilisateurs ou la validité des informations fournies sur le site Web et ne confirmons pas ces informations pour lesquelles nous ne pourrions être tenus responsables.

Si vous souhaitez utiliser les services du site Web en tant qu'entité professionnelle, vous reconnaissez avoir l'autorité et le pouvoir juridique d'engager cette entité. Si vous exercez votre activité en tant que professionnel sur le site, vous devez en outre vous conformer aux lois applicables en matière de commerce électronique et de protection du consommateur.

Vous certifiez que vous êtes le propriétaire du contenu que vous nous soumettez et que ce contenu ne porte pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits de tiers. Vous certifiez également qu'à votre connaissance, aucune action, poursuite, procédure, ou enquête n'a été engagée ou menacée d'être engagée à votre encontre à propos du contenu que vous soumettez, en particulier lorsqu'il s'agit d'une marque ou d'un nom commercial.

### **Article 3 : Récupération des données utilisateur**

La protection des données de votre vie privée est un principe important pour nous. Nous recueillons des renseignements à des fins strictement nécessaires à la bonne utilisation du site Web.

En acceptant ces conditions générales d'utilisation, vous acceptez explicitement que vos données personnelles puissent faire l'objet d'un traitement par snazzymarketplace.

Vous pouvez visiter et naviguer sur certaines pages de snazzymarketplace sans avoir à fournir de renseignements personnels.

Nous pouvons collecter des informations de natures diverses. Ces informations sont utiles, notamment à la commande d'un produit, son paiement et sa livraison.

Nous collectons, stockons et traitons vos données strictement dans le but de permettre la bonne utilisation du site Web et dans le respect de la loi n°09-08 en date du 18 février 2009 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel. Nous pouvons recueillir des informations sur le formulaire d'inscription telles que votre nom, sexe, adresse Email, adresse postale, adresse de livraison (si différente), numéro de téléphone, numéro de téléphone mobile, détails de paiement, carte bancaire ou de coordonnées bancaires.

En soumettant vos données à snazzymarketplace, vous consentez à leur utilisation de la manière prévue dans les présentes conditions générales d'utilisation.

### **Article 4 : Utilisation des données utilisateur**

Nous stockons et traitons vos informations sur des serveurs protégés par des dispositifs technologiques et humains de sécurité. Nous demandons à des tiers de vérifier et certifier nos principes de confidentialité.

Nous pouvons transmettre vos coordonnées à un tiers afin d'effectuer la livraison de la commande. Nous pouvons également utiliser vos données afin de détecter d'éventuels abus ou fraude, vous envoyer des informations sur le site Web ou nos produits.

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour avis et études de marché. Vos données sont alors anonymes et ne seront utilisées qu'à des fins statistiques.

Snazzymarketplace collecte votre adresse et peut l'utiliser dans un but commercial. Nous ne partagerons aucune de vos informations personnelles avec des tiers sans votre consentement explicite. De la même manière, nous ne vendons ni ne louons vos informations personnelles à des tiers pour des fins de marketing sans votre consentement explicite.

Si vous préférez ne recevoir aucune des informations supplémentaires détaillées dans le présent paragraphe (ou toute partie de celui-ci) cliquez s'il vous plaît sur le lien "désinscription" dans n'importe quel Email que nous vous enverrons.

## **Article 5 : Accès aux données utilisateur**

Vous pouvez accéder à vos principales données en vous connectant à votre compte sur le site Web. Vous pouvez voir les détails de vos commandes, les coordonnées bancaires et toutes les Newsletter à laquelle vous pouvez avoir souscrit.

## **Article 6 : Droits des utilisateurs sur leurs données personnelles**

Les informations recueillies sur le site [www.snazzymarketplace.com](http://www.snazzymarketplace.com) font l'objet d'un traitement destiné notamment à la commande d'un produit, le paiement et la livraison. Les destinataires des données se limitent exclusivement aux personnes habilitées à connaître vos données en raison de leurs fonctions. Conformément à la loi n° 09-08 promulguée par le Dahir 1-09-15 du 18 février 2009, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès, d'information, de rectification et d'opposition aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à notre service client à l'adresse mail suivante : [hello@snazzymarketplace.com](mailto:hello@snazzymarketplace.com) (7j/7 et 24h/24).